

На основу члана 82. става 4. и члана 92. става 2. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ број 88/2021) и члана 42. став 1. тачка 5. Статута Јавног предузећа „Градско стамбено“ Београд број 1822/2 од 14.06.2016. године, Одлуке о изменама и допунама Статута ЈП „Градско стамбено“ Београд број 1540/2 од 28.04.2017. године, Одлуке о изменама Статута ЈП „Градско стамбено“ Београд број 00-20978/3 од 05.04.2023. године (пречишћен текст број 00-25565/1 од 27.04.2023. године) и Одлуке о измени Статута ЈП „Градско стамбено“ Београд број 00-103437/4 од 16.12.2024. године (пречишћен текст број 00-108373/1 од 30.12.2024. године), директор Предузећа доноси следеће:

РЕШЕЊЕ

**о формирању комисије за решавање рекламација (приговора) корисника услуга
Јавног предузећа „Градско стамбено“ Београд**

Овим Решењем образује се Комисија за решавање рекламација (приговора) корисника услуга Јавног предузећа „Градско стамбено“ Београд (у даљем тексту: Комисија), као посебно тело Предузећа, у следећем саставу:

1. Сања Крстовић Вуковић, представник Предузећа;
2. Тамара Прокопић, представник Предузећа;
3. Весна Перинчић, представник Републичке уније потрошача.

Комисија обавља следеће послове:

- Разматра рекламације (приговоре) корисника и одлучује о њиховој основаности;
- Изјашњава се о захтеву корисника наведеном у изјављеној рекламацији (приговору) и уколико је исти основан предлаже конкретно решење, као и рок за испуњење захтева корисника, који не може бити дужи од 15 (петнаест) дана од дана изјављене рекламације (приговора);
- Припрема одговоре на изјављене рекламације (приговоре) у складу са захтевима прописаним чланом 55. став 9. Закона о заштити потрошача и доставља их подносиоцима.

Ово решење ступа на снагу даном доношења.

Решење доставити именованим члановима Комисије и јавно објавити на интернет страници Предузећа.

Образложење

Чланом 82. ставом 5. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС”, број 88/2021, у даљем тексту: Закон) прописано је да су трговци који пружају услуге од општег економског интереса дужни да образују комисије за решавање рекламација потрошача у чијем саставу морају да буду и представници евидентираних удружења и савеза из члана 140. овог закона.

Чланом 82. ставом 6. Закона прописано је, између осталог да се поступак оснивања, начин рада и права и обавезе комисије за решавање рекламација потрошача, уређују актима трговца и других тела из става 4. овог члана.

Чланом 82. ставом 8. Закона прописано је да одлуке о формирању комисије за решавање рекламација потрошача морају бити јавно објављене.

Из члана 140. Закона произилази да Министарство унутрашње и спољне трговине установљава и води Евиденцију удружења и савеза, те да се евиденција јавно објављује на званичној интернет страници тог министарства.

Чланом 42. ставом 1. тачком 5) Статута Предузећа предвиђено је да директор образује посебне комисије за обављање одређених послова.

Увидом у званичну интернет страницу Министарства унутрашње и спољне трговине утврђено је да је Републичка унија потрошача, чији је овлашћени представник Весна Перинчић, евидентирна на листи удружења за заштиту потрошача, док су преостали чланови комисије запослени у Предузећу.

На основу свега наведеног, директор Предузећа је донео одлуку као у диспозитиву.

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ
„ГРАДСКО СТАМБЕНО“ БЕОГРАД
Број: 00-32786/1 од 15.05.2025. године
Београд, Данијелова бр. 33



директор

Александар Јакшић, мастер економиста